

Immer auf der Suche nach der besten Lösung



Rund 2.650 Wohneinheiten betreut die Hausverwaltung von Werner Aengenvoort in Krefeld und Umgebung. Er schätzt die Zusammenarbeit mit der SWK vor allem wegen der persönlichen und engagierten Beratung.

Keine Selbstverständlichkeit, findet er. Und auch in anderen Bereichen lobt er die Zusammenarbeit. „Ob es um technische Voraussetzungen in den Häusern, Fördermittel oder Einsparpotenziale geht, die SWK hilft stets, für uns das Beste rauszuholen und berät uns zuverlässig.“

Werner Aengenvoort (links) schätzt die persönliche Beratung durch Mitarbeiter wie Mirko Pernau (rechts) von der SWK. „Alles klappt wie am Schnürchen!“

Strom, Gas, Wasser und Fernwärme – seit ihrer Gründung 1985 bezieht die Hausverwaltung Werner Aengenvoort die Energie für zirka 2.650 Wohneinheiten (Miet-, SEV-, WEG-Verwaltungen) in Krefeld und Umgebung von der SWK. „Klar, als regionaler Anbieter hat die SWK natürlich eine besondere Stellung, aber sie hat sich auch als Dienstleister sehr gut aufgestellt – und das wissen wir zu schätzen“, sagt Werner Aengenvoort, Inhaber der Hausverwaltung.

Vor allem die Beratung durch die SWK sei ein wichtiger Pluspunkt, bekundet der 53-Jährige. Das fange etwa bei so banalen Dingen wie dem Wechsel aus dem Grundtarif an. Aengenvoort: „Wo man bei anderen Anbietern selbständig nach einem günstigeren Tarif fragen muss, hat die SWK uns von sich aus die für uns bessere Lösung angeboten.“

Jüngstes Beispiel: Kürzlich hat die Hausverwaltung in einem relativ großen Haus mit Hotelbetrieb und Wohnungen die Heizanlage von Öl auf Gas umgestellt. „Hier hat man uns perfekt beraten und die Umstellung wird jetzt sogar bezuschusst“, freut sich Werner Aengenvoort.

Ein großes Lob hat der Krefelder dafür, dass die SWK seinerzeit die Strukturen verändert hat. „Für uns war das ein ganz wichtiger Schritt, dass wir jetzt feste Ansprechpartner haben.“

Diese SWK-Mitarbeiter kümmern sich eifrig um alle Belange. „Alles klappt wie am Schnürchen“, sagt Aengenvoort, „das Bemühen um die Kunden ist sehr groß – das finde ich großartig und bemerkenswert.“ Für ihn keine Frage: „Ich kann die SWK mit gutem Gewissen empfehlen.“

KONTAKT SWK

Mirko Pernau
Tel. (0 21 51) 98 23 89
mirko.pernau@swk.de